

“DARE CURA A CHI SI PRENDE CURA”

Risorse e tecniche di auto sostegno per operatori in ambito sanitario

Durata: 1 giornata di 8 ore (dalle 9 alle 17) e 1 giornata di 4 ore (dalle 9 alle 13)

Tipologia del percorso formativo: corso residenziale teorico-pratico-esperienziale

PRESENTAZIONE DEL CORSO

Il lavoro degli operatori in ambito sanitario richiede competenze tecniche specifiche e risorse personali di tipo comunicativo e relazionale. I percorsi formativi di base non sempre forniscono agli operatori gli strumenti adeguati e sufficienti per lo sviluppo e la manutenzione di tali abilità e, di conseguenza, per colmare tale mancanza ciascun professionista provvede coinvolgendo se stesso in maniera eccessiva o riduttiva nelle interazioni con gli altri. Tali comportamenti molto spesso vengono messi in atto per proteggersi dalle continue e pressanti richieste esterne e alle quali non sempre il professionista sente di avere risorse sufficienti ed adeguate per rispondere.

Il percorso proposto ha lo scopo di far emergere tali risorse, sia interne che esterne, partendo dal vissuto individuale di percezione dell'inadeguatezza, stanchezza e scarsità di entusiasmo nelle relazioni. Il partecipante potrà sperimentare e diventare consapevole di nuovi modi di entrare in contatto con gli assistiti, i parenti, i colleghi e i superiori prestando attenzione a sé stesso, ai bisogni della propria persona oltre che all'altro.

Metodologie didattiche: i contenuti del corso verranno trattati attraverso un percorso che prevede una parte teorica tratta dalla psicologia umanistica integrata (C. Rogers, F. Perls, S. Ginger, E. e M. Polster, M e R. Goulding, P. Clarkson, P. Watzlawick, E. Giusti, C. Montanari) e una parte pratico-esperienziale con l'utilizzo di tecniche specifiche (tra cui role-playing, drammatizzazione, lavori di gruppo con "restituzioni" mediante feedback fenomenologici).

Programma del corso:

1° giornata:

Mattina:

- presentazione del corso e dei docenti;
- analisi delle aspettative dei partecipanti e formazione del gruppo;
- parte teorica: le tecniche di autosostegno;

Coffee break

- esperienze e lavori di gruppo;

Pausa pranzo

Pomeriggio:

- rielaborazione del lavoro della mattina;
- parte teorica: le tecniche di risposta alle richieste;
- esercitazioni esperienziali;
- condivisioni feedback e chiusura della giornata;

2° giornata:

- ricostituzione del gruppo;
- parte teorica: le tecniche di risposta alle critiche/complimenti;
- esperienze e lavori di gruppo;
- strategie per l'individuazione delle specifiche risorse personali;
- esercitazioni esperienziali;
- confronto delle aspettative iniziali e chiarificazione degli obiettivi raggiunti ovvero obiettivi inaspettati e ulteriori;
- condivisione feedback, chiusura della giornata e del percorso di gruppo.