

"VIOLENZA SUGLI INFERMIERI: LA GESTIONE DELL'AGITAZIONE E DELL'AGGRESSIVITA' "

DMR10INF005

PRESENTAZIONE DEL CORSO

Un'aggressione, un omicidio o un altro evento criminoso risultante in lesioni personali può essere considerato un importante fattore di rischio al quale gli operatori sanitari possono essere esposti durante l'attività lavorativa. Questo fenomeno, nei confronti del quale in Italia mancano statistiche significative sulla reale diffusione, è comunque in costante crescita e rappresenta un evento sentinella in quanto il suo verificarsi è indicatore della presenza di situazioni di rischio e vulnerabilità nel contesto lavorativo. L'approccio rivolto alla gestione di questo fenomeno, come ricorda la "RACCOMANDAZIONE PER PREVENIRE GLI ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI" 4 dicembre 2007, deve concentrarsi su due aspetti: quello organizzativo e quello formativo. Nel primo caso si intende l'opera di attenta analisi e monitoraggio dei fattori di rischio, posta in essere dal management aziendale, che consenta la loro eliminazione e riduzione; l'aspetto formativo, invece, deve riguardare tutti gli operatori coinvolti nei processi assistenziali i quali, grazie alla conoscenza della progressione del comportamento violento, possono apprendere tecniche e strategie per valutare e gestire i fenomeni di aggressività dell'utenza che accede presso il loro Servizio.

OBIETTIVI FORMATIVI

I partecipanti saranno in grado di:

- conoscere i fenomeni della violenza e aggressività nei confronti degli infermieri sul posto di lavoro
- descrivere il significato, le cause e le conseguenze dell'aggressività e della condotta aggressiva
- identificare i contesti e le condizioni favorevoli alla condotta aggressiva
- sviluppare competenze, anche attraverso drammatizzazioni e giochi di ruolo, per attuare interventi finalizzati a prevenire e gestire il fenomeno

METODOLOGIE DIDATTICHE

i contenuti del corso verranno trattati attraverso un percorso che prevede una parte teorica e una parte pratico-esperienziale con l'utilizzo di tecniche specifiche (tra cui role-playing, drammatizzazione, lavori di gruppo con "restituzioni", visione di filmati, esercitazioni di defusing).

DESTINATARI

infermieri, altre professioni sanitarie, altre figure professionali (OSS,...)

DURATA

1 giornata (dalle 9 alle 17), 7 ore totali

DOCENTI

dott.ssa Paola Guarneri (psicoterapeuta)

dott. Filippo Di Carlo (dottore magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche)

All'evento sono stati assegnati **7 Crediti Formativi**.

L'attestato verrà rilasciato a tutti coloro che parteciperanno al 90% del totale delle ore previste.

SEDE DEL CORSO

Studio Infermieristico Associato Di Carlo Marnoni Romeo, Vicolo Corridoni, 12 Legnano (MI)

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Studio Infermieristico Associato Di Carlo Marnoni Romeo

Vicolo Corridoni, 12

20025 Legnano (MI) tel 0331/ 804259 cell 347/4976473 fax 0331/597394

www.studioinfermieristicodmr.it

PROGRAMMA DEL CORSO

12 novembre 2010 (7 ore):

Mattina:

- 9.00 - 9.30 Presentazione del corso e dei docenti
9.30 - 10.00 Il comportamento violento: epidemiologia e definizione del fenomeno

Docente: dott. Filippo Di Carlo

- 10.00 – 10.45 *Esercitazione: visione del filmato "The strange fruit"*
10.45 - 11.00 *Brain storming* individuale: sensazioni corporee, pensieri, emozioni, ricordi

11.00 – 11.15 *Coffee break*

- 11.30 - 12.00 L'aggressività e il ciclo dell'aggressione
12.00 - 12.30 I meccanismi di difesa, stress e defusing
12.30 - 13.00 *Esercitazione: scansione di un filmato*

13.00 – 14.00 *Pausa pranzo*

Docente: dott.ssa Paola Guarneri

Pomeriggio:

- 14.00 – 14.45 Strategie relazionali e comunicative efficaci: l'assertività
14.45 – 16.45 *Esercitazione: drammatizzazione*
16.45 – 17.00 Chiusura della giornata, compilazione questionari di apprendimento e gradimento ECM

Docente: dott.ssa Paola Guarneri