

FORMAZIONE 2021

Proposte di formazione per professionisti sanitari e operatori socio sanitari



STUDIO INFERMIERISTICO ASSOCIATO DI CARLO MARNONI ROMEO

Provider ECM-CPD Lombardia id 4427

Tel e Fax: 0331/597394 Cell: 347/4976473

Web site: www.studioinfermieristicodmr.it

e-mail: formazione@studioinfermieristicodmr.it

<https://www.facebook.com/studioinfermieristicodmr.it/>



LO STUDIO DMR

Si è costituito il 3 marzo 2008 integrando le esperienze maturate dai Soci fondatori. La strutturazione e le competenze dello Studio permettono di ricoprire le aree della consulenza nello sviluppo di Sistemi di Qualità per le Strutture Sanitarie, della gestione dei Processi Formativi e dell'organizzazione dell'assistenza.

L'obiettivo del nostro Piano Formativo è quello di arrivare all'operatore per aiutarlo a mantenere la sua forma professionale sia nelle competenze tecniche che in quelle non tecniche o soft. I due ambiti di competenza sono estremamente intrecciati perché è la dimensione soft che completa quella tecnica rendendola più efficace e supportando il professionista che vuole garantire risposte a persone assistite, la loro sicurezza e mantenendo al tempo stesso adeguati livelli di benessere e soddisfazione professionale. Il duplice focus del Piano Formativo quindi è rappresentato dalla sicurezza del paziente e dal benessere dell'operatore sanitario perseguibile attraverso:

- **Competenze non tecniche:** sviluppa programmi centrati sul professionista sanitario, inclusi gli operatori di supporto, sulle loro esigenze come persone e come professionisti nell'esercizio dei diversi ruoli, fornisce strumenti per affrontare situazioni critiche, tensioni, sentimenti di impotenza, solitudine, inadeguatezza, stress nei rapporti con i pazienti, i colleghi, i superiori e i collaboratori contribuisce al recupero di risorse personali e ne stimola l'accrescimento anche attraverso riflessioni critiche e pratiche di consapevolezza utilizza la dimensione di gruppo come laboratorio esperienziale in cui è possibile sia il confronto che l'elaborazione individuale attraverso il supporto di metodologie attive e partecipative e l'uso di materiali che stimolano l'espressione delle emozioni e della creatività e lo sviluppo della consapevolezza;
- **Competenze tecniche** sviluppa programmi centrati sul professionista sanitario, inclusi gli operatori di supporto, sulle loro esigenze come professionisti nell'esercizio dei diversi ruoli (dirigenziali, di coordinamento o clinici) fornisce abilità e conoscenze che consentono di misurarsi con la sempre maggiore complessità del proprio ruolo e del sistema in cui si opera partendo dalle conoscenze e esperienze individuali, stimolando il confronto fra professionisti e l'analisi critica del proprio operato crea i presupposti attraverso i quali gli operatori possano essere protagonisti nel definire i percorsi e le strategie finalizzati al miglioramento della qualità delle cure.

L'offerta formativa dello Studio, che considera i discenti come la risorsa principale della formazione, si struttura nelle seguenti Aree:

Professionisti InForma



Sviluppiamo le competenze tecniche e relazionali dei professionisti sanitari

MINDFULNESS per professionisti sanitari



Sviluppiamo attitudini al benessere delle persone nel contesto di lavoro

AULA E OLTRE



Sviluppiamo le competenze dei formatori

DMR Cuore



Sviluppiamo le competenze di chi ritiene chela vita sia al primo posto

LE CERTIFICAZIONI DELLO STUDIO

- Provider ECM-CPD n. 4427 presso Regione Lombardia dal 2008 (Accreditamento Standard Superior, Decreto DG Welfare n. 14726 del 15/10/2019);
- Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001-2015, SGS Italia S.p.A. Certificato n. IT09/0542 SGS Italia S.p.A.;
- Accreditamento presso AREU Regione Lombardia come Centro di Formazione BLSD.

Le proposte contenute in questo Catalogo prevedono eventi realizzabili sia in presenza che a distanza la cui durata totale varia a seconda del contenuto e dell'approfondimento desiderabile.

La modalità Videoconferenza ECM o Webinar è destinata ad un massimo di 50 partecipanti ad eccezione dei corsi nella quale è prevelente la parte esperienziale su quella frontale. La scelta didattica in via preferenziale sarà quella di suddividere la formazione in 2 moduli (2 ore + 2 ore) e di mantenere una buona interazione fra partecipanti e formatori sollecitando il confronto e utilizzando esercitazioni e pratiche individuali. Tutti le proposte possono essere Accreditate ECM e i Crediti sono assegnabili su tutto il territorio nazionale.

VIVERE L'EMERGENZA ORGANIZZATIVA

Strumenti a disposizione degli operatori sanitari per affrontare la sempre maggiore complessità e turbolenza delle realtà sanitarie

CONTENUTI

La capacità di comprensione delle difficoltà del funzionamento organizzativo

L'influenza delle proprie convinzioni su ciò che va fatto e su come deve essere fatto ed il loro effetto in situazioni-limite

Metodi e strumenti per mobilitare le proprie abilità di risposta al cambiamento rapido per poter lavorare con serenità

Metodi e strumenti per accrescere la propria disposizione a vedere la positività e l'arricchimento nascosto in ogni situazione

Strategie per aumentare le proprie competenze, valorizzando anche quelle già presenti, nel trovare punti di contatto e collaborazione con i colleghi

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto, personale amministrativo

METODOLOGIA DIDATTICA

Stimoli teorici, pratiche esperienziali e di mindfulness

PRENDERSI CURA DELLO STRESS CON LA MINDFULNESS

CONTENUTI

I benefici della consapevolezza e come può aiutarci a rispondere allo stress anziché a reagire
Pratiche di Mindfulness sul respiro e il corpo
Il non giudizio e l'accoglienza di sé
Come attivare le risorse per rispondere allo stress
Come portare la consapevolezza nella vita quotidiana

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto, personale amministrativo.

METODOLOGIA DIDATTICA

Stimoli teorici, pratiche esperienziali e di mindfulness

COLTIVARE BENESSERE PSICOFISICO CON LO YOGA DELLA RISATA

CONTENUTI

Definizione e caratteristiche dello Yoga della Risata

Esercizi di riscaldamento

Esercizi di respirazione profonda

La giocosità del bambino

Gli esercizi di risate

La meditazione della risata e il rilassamento

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto, personale amministrativo.

METODOLOGIA DIDATTICA

Teoria, esercizi di respirazione e di risata, attività esperienziali di gruppo e individuali

I BENEFICI DELLA GENTILEZZA NEL CONTESTO DI LAVORO

CONTENUTI

La presenza mentale e una consapevolezza più piena

La gentilezza e la compassione verso sé stessi e gli altri

Familiarizzare la propria mente alla gentilezza esplorandone il significato e attraverso pratiche introduttive individuali e di gruppo

Condividere nel gruppo situazioni, interazioni, progetti, riunioni o altro in cui è possibile trattarsi con più gentilezza

Costruire insieme nuove pratiche per coltivare il seme della gentilezza

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto, personale amministrativo.

METODOLOGIA DIDATTICA

Stimoli teorici, pratiche esperienziali e di mindfulness

TRAINING DI PRESENZA MENTALE

CONTENUTI

Gli effetti del multitasking sul nostro benessere e sui livelli di stress

La presenza mentale

Pratiche per coltivare la presenza mentale

Condividere in gruppo pratiche e strategie per aumentare il livello di attenzione nel contesto professionale

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto, personale amministrativo.

METODOLOGIA DIDATTICA

Stimoli teorici, pratiche esperienziali e di mindfulness

IL RUOLO DELLA CONSAPEVOLEZZA E DELLE EMOZIONI NELLE RELAZIONI D'AIUTO

CONTENUTI

La centratura e la focalizzazione del professionista come presupposti per creare il clima di ascolto
Il ruolo di automatismi e reattività nella relazione d'aiuto
Le principali emozioni: il loro ruolo e riconoscimento
L'ascolto empatico

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari

METODOLOGIA DIDATTICA

Stimoli teorici, pratiche esperienziali e di mindfulness individuali e in relazione

LE CICATRICI D'ORO: ESSERE RESILIENTI DI FRONTE ALLE DIFFICOLTA'

CONTENUTI

Il concetto di resilienza e le abilità ad esso legate

Alcune modalità per sviluppare resilienza

La dimensione intrapersonale (sicurezza, gratitudine, benevolenza, gioia,...) e interpersonale della resilienza (interconnessione, compassione verso gli altri,...)

Pratiche individuali e di gruppo per sviluppare resilienza riscoprendo e potenziando le proprie risorse personali

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari

METODOLOGIA DIDATTICA

Stimoli teorici, pratiche esperienziali e di mindfulness individuali e in relazione

CONFLIGGERE CON GIOIA: E' UN PARADOSSO? LA GESTIONE DELLA RABBIA COME OPPORTUNITÀ DI CRESCITA

CONTENUTI

Il lato costruttivo del conflitto

Riconoscere le emozioni senza farsi travolgere

Esplorare le emozioni distruttive

Uscire dal conflitto usando la rabbia

Pratiche di benevolenza e compassione come antidoti per la rabbia

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari

METODOLOGIA DIDATTICA

Stimoli teorici, pratiche esperienziali e di mindfulness

E QUANDO FINISCE UNA STORIA? VIVERE E LASCIARE ANDARE NEL FINE VITA

CONTENUTI

I processi di perdita e lutto
Consapevolezza del significato di lasciare andare
Pratiche e risorse per affrontare il lutto

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari

METODOLOGIA DIDATTICA

Stimoli teorici, pratiche di mindfulness e di scrittura consapevole

NELLA PAROLA E OLTRE LA PAROLA. LA RELAZIONE CON LA PERSONA AFFETTA DA DEMENZA

CONTENUTI

I principali sintomi neurocognitivi, comportamentali e funzionali che caratterizzano la persona affetta da demenza

Strumenti per migliorare la comunicazione con la persona affetta da demenza secondo l'approccio centrato sulla persona

Il valore della parola e la consapevolezza degli effetti della nostra comunicazione sulla relazione con la persona affetta da demenza e sulla persona stessa

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari

METODOLOGIA DIDATTICA

Stimoli teorici, pratiche esperienziali individuali e di gruppo

STORIE POSSIBILI NEL LAVORO DI CURA.

Esplorare le proprie competenze comunicative attraverso l'arte ovvero le Medical Humanities

CONTENUTI

Trovare nella propria pratica professionale riferimenti a tematiche di valore scientifico anche nell'ambito delle soft skills

Raccontare il proprio lavoro di cura oltre alla modalità del caso clinico

Aumentare le proprie capacità di comprensione e valorizzazione dell'esperienza di malattia dell'assistito

Riflettere sulle caratteristiche dell'intimità che si instaura con il paziente data anche dalla condivisione di storie

Sperimentare nuovi strumenti per aumentare il proprio benessere nel contesto lavorativo

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari

METODOLOGIA DIDATTICA

Stimoli teorici, lavori esperienziali individuali e di gruppo

IL RUOLO E LA MOTIVAZIONE NEL CONTESTO SOCIO SANITARIO

CONTENUTI

Comprensione dei ruoli e dell'equilibrio del team (il processo delle attività del team, i ruoli, valutare se stessi e il team)

La motivazione (leve motivazionali interne ed esterne, comunicazione e motivazione)

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto, personale amministrativo.

METODOLOGIA DIDATTICA

Teoria, lavori individuali e di gruppo

LA COMUNICAZIONE EFFICACE NEL CONTESTO SOCIO-SANITARIO

CONTENUTI

Gli stili comunicativi e la competenza comunicativa

I processi comunicativi e relazionali che caratterizzano il rapporto con paziente e familiari

La consapevolezza del proprio stile comunicativo e dell'effetto sulla relazione con la persona

Strumenti per favorire l'efficacia della comunicazione e per affrontare i comportamenti ripetitivi e limitanti la vera libertà di espressione

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto, personale amministrativo.

METODOLOGIA DIDATTICA

Stimoli teorici, lavori esperienziali individuali e di gruppo

IL TRAINING ASSERTIVO DALLA TEORIA ALLA PRATICA. ALLENARSI PER MIGLIORARE LE RELAZIONI CON GLI ALTRI

CONTENUTI

Gli stili comunicativi e lo stile comunicativo assertivo
I prerequisiti e le componenti dell'assertività
Analisi consapevole del proprio stile comunicativo
Significato di assertività consapevole

DESTINATARI



Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto, personale amministrativo.



METODOLOGIA DIDATTICA

Teoria, lavori individuali e di gruppo

COME LAVORI IN TEAM?

CONTENUTI

Le caratteristiche di un gruppo e di un team

Gli elementi che favoriscono il lavoro in team

Le competenze comunicative e relazionali che migliorano l'apporto individuale al team

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto, personale amministrativo.

METODOLOGIA DIDATTICA

Teoria, lavori individuali e di gruppo

VIOLENZA SU OPERATORI SANITARI. CHE FARE?

CONTENUTI

Il concetto di violenza sugli operatori sanitari e le dimensioni del fenomeno

Il significato, le cause e le conseguenze dell'aggressività e della condotta aggressiva

I contesti e le condizioni favorevoli alla condotta aggressiva

Le competenze relazionali favorevoli a una comunicazione assertiva e utili a gestire il comportamento aggressivo

Le competenze organizzative per la gestione del rischio

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto, personale amministrativo.

METODOLOGIA DIDATTICA

Lezione con discussione, lavori in piccoli gruppi, studio di casi, visione di filmati

LA PREVENZIONE E IL CONTROLLO DELLE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA APPLICATA ALLA PRATICA QUOTIDIANA

CONTENUTI

La dimensione del fenomeno

Una metodologia per un approccio globale alla gestione del rischio infettivo

I processi/procedure a rischio su cui applicare le precauzioni standard

Competenze avanzate sull'igiene delle mani e le procedure di isolamento

Attualizzazione al COVID19

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto

METODOLOGIA DIDATTICA

Lezione con discussione, studio di casi, visione di filmati

L'ASSISTENZA ALLA PERSONA CON DISFAGIA

CONTENUTI

Modalità e strumenti di valutazione della persona con disfagia

Modalità soddisfazione del bisogno di alimentazione e idratazione della persona con disfagia

Il riconoscimento e la gestione delle possibili complicanze della disfagia

La gestione assistenziale dei dispositivi per la nutrizione enterale sulla base delle più aggiornate evidenze scientifiche

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto

METODOLOGIA DIDATTICA

Lezione con discussione, visione di filmati

LINEE GUIDA ED EVIDENZE SCIENTIFICHE PER LA GESTIONE DELL'ALVO NELL'ANZIANO

CONTENUTI

Il processo fisiologico dell'eliminazione intestinale e relative alterazioni

I protocolli di gestione della stipsi nella persona anziana ospite di Strutture Residenziali

La scelta e l'applicazione di interventi assistenziali e riabilitativi per il recupero della funzione intestinale

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto

METODOLOGIA DIDATTICA

Lezione con discussione, visione di filmati

LA VALUTAZIONE E IL TRATTAMENTO DELLE LESIONI CUTANEE: NUOVE RACCOMANDAZIONI E UTILIZZO DEL T.I.M.E.

CONTENUTI

Le caratteristiche delle lesioni cutanee e relative classificazioni

I concetti principali del T.I.M.E. e del T.I.M.E. Care

Il trattamento delle lesioni cutanee in coerenza con un'appropriata valutazione

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto

METODOLOGIA DIDATTICA

 Lezione con discussione, visione di materiale fotografico, studio di casi

IL MICROBIOMA DI UNA LESIONE CUTANEA: PERCHÈ ROMPERE L'EQUILIBRIO BATTERICO (TRATTAMENTO DELL'INFEZIONE E DEL BIOFILM)

CONTENUTI

- Il continuum di guarigione delle ferite
- Il biofilm: significato, prevenzione, valutazione iniziale e durante il trattamento
- Il controllo dell'infezione
- Il trattamento del biofilm e dell'infezione
- Il modello di intervento sul biofilm

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto

METODOLOGIA DIDATTICA

Lezione con discussione, visione di materiale fotografico, studio di casi

LA GESTIONE DELLE CANNULE TRACHEOSTOMICHE

CONTENUTI

La tracheotomia e la tracheostomia

Le indicazioni (e controindicazioni) e le diverse tipologie di presidi

La gestione delle complicanze

Linee Guida su:

- Deglutizione e nutrizione
- Cura dello stoma
- Management della cannula
- Aspirazione
- Umidificazione

La comunicazione con pazienti, familiari e care givers in relazione alle tematiche di educazione sanitaria

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto

METODOLOGIA DIDATTICA

Lezione con discussione, visione di materiale fotografico e filmati

L'ASSISTENZA ALLA PERSONA SOTTOPOSTA A NUTRIZIONE ENTERALE

CONTENUTI

La gestione assistenziale dei dispositivi (PEG, SNG) per la nutrizione enterale sulla base delle più aggiornate evidenze scientifiche

Lo svezzamento da nutrizione enterale

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto

METODOLOGIA DIDATTICA

Lezione con discussione, visione di materiale fotografico e filmati

LA SICUREZZA DEL PAZIENTE: FONDAMENTI ED APPROFONDIMENTI SULLA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

CONTENUTI

I concetti chiave di qualità dei sistemi sanitari, governo clinico e rischio clinico

Il significato di “sicurezza di sistema” in relazione alle diverse competenze, risorse, responsabilità e obiettivi necessari per la sua gestione

Strumenti di analisi, valutazione del rischio e di rilevazione degli eventi avversi

Metodologie e strumenti per costruire processi assistenziali sicuri

L'importanza della “comunicazione aperta” per rafforzare l'efficacia dei sistemi di gestione del rischio

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto

METODOLOGIA DIDATTICA

Lezione con discussione, visione di filmati

LA GESTIONE SICURA DEI FARMACI DALL'OSPEDALE AL TERRITORIO. (RSA, Comunita' e Domicilio)

CONTENUTI

- Il processo di gestione del farmaco
- Il concetto di errore di terapia
- Le buone prassi nella gestione dei farmaci
- La pianificazione di miglioramenti nella gestione dei farmaci

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto

METODOLOGIA DIDATTICA

Lezione con discussione, lavori di gruppo, visione di filmati

OGNUNO, QUALCUNO, CIASCUNO E NESSUNO: PROCESSI E RESPONSABILITA' NELLA RICONCILIAZIONE TERAPEUTICA

CONTENUTI

La definizione di riconciliazione terapeutica e la sua rilevanza per la sicurezza del paziente
L'attribuzione di ruoli e responsabilità nei processi di gestione della riconciliazione terapeutica
La definizione e la gestione dei processi collegati alla riconciliazione terapeutica nelle fasi di ammissione, trasferimento e dimissione del paziente
Gli strumenti per gestire la riconciliazione terapeutica

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto

METODOLOGIA DIDATTICA

Lezione con discussione, lavori di gruppo, studio di casi

LA GESTIONE DEGLI ACCESSI VASCOLARI (LINEE GUIDA, EVIDENZE E BUONE PRATICHE)

CONTENUTI

Le tipologie di accessi vascolari e le loro caratteristiche

Le indicazioni di utilizzo, le tecniche più recenti per il posizionamento di accessi vascolari

La gestione assistenziale di un accesso centrale: medicazione, linea infusionale, complicanze ed infezioni

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto

METODOLOGIA DIDATTICA

Lezione con discussione, visione di filmati

IL RICONOSCIMENTO PRECOCE DELLE CONDIZIONI DI DETERIORAMENTO DEL PAZIENTE: APPLICAZIONE DELLA SCALA DI VALUTAZIONE NEWS



CONTENUTI

Le caratteristiche del NEWS (National Early Warning Score)

L'applicazione del NEWS

La gestione clinica delle principali emergenze mediche anche applicando Linee Guida di BLS



DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto



METODOLOGIA DIDATTICA

Lezione con discussione, lavoro in piccoli gruppi

ELEMENTI DI PRIMO SOCCORSO PER OPERATORI DI RSA

CONTENUTI

Le caratteristiche delle principali emergenze mediche di RSA e relative linee di intervento
La gestione clinica delle emergenze mediche di RSA anche applicando Linee Guida di BLS
Attuare interventi di primo soccorso e allertare il sistema di soccorso

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto

METODOLOGIA DIDATTICA

Lezione con discussione, lavoro in piccoli gruppi

VIETATO CADERE 2.

NUOVE RACCOMANDAZIONI PER RIDURRE IL DANNO DERIVANTE DALLA CADUTA DEI PAZIENTI

CONTENUTI

Il fenomeno della caduta dei pazienti dal punto di vista epidemiologico
I riferimenti di letteratura a supporto delle pratiche basate sulle evidenze
La gestione del rischio di cadere come fenomeno inerente la sicurezza del paziente ed esito sensibile alle cure infermieristiche
La conoscenza del ruolo e delle responsabilità nella gestione del rischio di caduta del paziente
I principali indicatori di monitoraggio per poter misurare il cambiamento

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto

METODOLOGIA DIDATTICA

Lezione con discussione, lavoro in piccoli gruppi

COMUNICAZIONE FATALE. RIDURRE ERRORI ED EVENTI AVVERSI CON PRATICHE SICURE PER LE COMUNICAZIONI

CONTENUTI

Il significato di comunicazione nell'ambito della cultura della sicurezza del paziente

Le caratteristiche della comunicazione sicura

Strumenti e modalità per la gestione sicura delle comunicazioni verbali e telefoniche e in occasione dei passaggi di consegna

DESTINATARI

Professionisti sanitari, operatori socio sanitari e di supporto

METODOLOGIA DIDATTICA

Lezione con discussione, lavoro in piccoli gruppi, visione di filmati